

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 11.2.21

1. Partijen en voorwerp

Sorgsaem BV (hierna "**Sorgsaem**" of de "**Verwerkingsverantwoordelijke**")
Molenstraat 50 2520 Ranst

KBO/BTW: 0758.997.878
E-Mail: info@sorgsaem.be
Telefoon: +32(0)470864873

Gereguleerd beroep: Verpleegkundigen toegetreten tot de derdebetalers
regeling
(<https://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/infobox-verpleegkundige-thuiszorg.pdf>)
Bevoegde toezichthoudende autoriteit: RIZIV

Sorgsaem stelt dit Privacybeleid vast, dat tot doel heeft de Gebruikers op transparante wijze te informeren over de website die gehost wordt op het volgende adres: www.sorgsaem.be, (hierna de "**Site**"), en over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Sorgsaem.

De term "**Gebruiker**" verwijst naar elke gebruiker, of het nu een natuurlijke of een rechtspersoon is, die de Site bezoekt of op enigerlei wijze met de Site communiceert.

In diens hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, bepaalt Sorgsaem alle technische, juridische en organisatorische middelen en de doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruikers. Sorgsaem verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "**Wet**") en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (d.i. de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of 'GDPR'; hierna de "**Verordening**").

Sorgsaem is vrij om een natuurlijke of rechtspersoon te kiezen die de persoonsgegevens van de gebruikers op zijn verzoek en in zijn naam verwerkt (hierna de "Verwerker" of "Onderaannemer"). In voorkomend geval verbindt Sorgsaem zich ertoe een Verwerker te selecteren die voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking

van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van de Site door de Gebruikers kan leiden tot de verzameling van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door Sorgsaem, in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke of door dienstverleners die in naam en voor rekening van Sorgsaem optreden, gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Persoonsgegevens worden verwerkt door Sorgsaem, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden, via de volgende methodes:

Contactformulier met als doel contactname voor vraagstelling en/of bezoek door een verpleegkundige.

Cookiesverzameling door wix.com voor surfersgedraganalyse van de websitebezoekers

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Overeenkomstig artikel 13 van de Verordening worden de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens aan de Gebruiker meegedeeld. Die doeleinden zijn de volgende:

Gegevensverzameling gebeurt uit gerechtvaardigd belang om zorgbehoevende personen snel ter dienst te zijn met verpleegkundige diensten en ze hierover te informeren.

4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van de Site, Sorgsaem de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

Naam, Voornaam, e-mailadres, telefoonnummer

Sorgsaem verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de voorwaarden en principes beschreven in dit Privacybeleid.

5. Toestemming

Door de toegang tot en het gebruik van de Site verklaart de Gebruiker dat hij/zij

zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens heeft gelezen en gegeven. Deze overeenkomst heeft betrekking op de inhoud van dit Privacybeleid.

Toestemming wordt gegeven door de positieve en actieve handeling waarmee de Gebruiker het vakje voor het privacybeleid in 'hypertext link' heeft aangevinkt. Deze toestemming is een essentiële voorwaarde voor het uitvoeren van bepaalde handelingen op de Site of om de Gebruiker in staat te stellen een contractuele relatie aan te gaan met Sorgsaem. Elke overeenkomst die Sorgsaem en een Gebruiker verbinden met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden op de Site is onderworpen aan de aanvaarding van het Privacybeleid door de Gebruiker.

De Gebruiker stemt ermee in dat de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de in dit Privacybeleid opgenomen voorwaarden en principes, zijn/haar persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt die hij/zij op de Site of in verband met de diensten die worden aangeboden door Sorgsaem, verstrekt voor de hierboven vermelde doeleinden.

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onverlet.

6. Bewaartermijn van de persoonsgegevens van de Gebruikers

Overeenkomstig artikel 13, lid 2 van de Verordening bewaart de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Deze duur is in alle gevallen niet langer dan 3 jaar.

7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, onderaannemers, verwerkers of leveranciers van Sorgsaem voor zover adequate garanties worden geboden voor de beveiliging van de gegevens en voor zover zij samenwerken met Sorgsaem voor het op de markt brengen van de producten of het verlenen van diensten. Zij handelen onder het rechtstreekse gezag van Sorgsaem, en zijn met name verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken of uitbesteden van deze gegevens.

In alle gevallen leven de ontvangers van de gegevens en degenen aan wie de gegevens worden verstrekt de inhoud van dit Privacybeleid na. Sorgsaem zorgt ervoor dat zij deze gegevens alleen voor de beoogde doeleinden en op een discrete en veilige manier verwerken.

De gegevens aan derden hebben betrekking op :

- De Facebook-producten omvatten Facebook (waaronder de mobiele Facebook-app en in-appbrowser), Messenger, Instagram (waaronder apps als Boomerang), Portal-apparaten, [Oculus-producten](#) (als je een Facebook-account gebruikt), Facebook-winkels, Spark AR Studio, Audience Network, NPE Team-apps en alle andere functies, apps, technologieën, software, producten of services die worden aangeboden door Facebook Inc. of Facebook Ireland Limited en waarop ons [gegevensbeleid](#) van toepassing zoals Instagram en Whatsapp([Facebook](#))
- Google en alle merken van deze groep, zoals Youtube ([Privacybeleid – Privacy en voorwaarden – Google](#))

8. Data Protection Officer (DPO)

De volgende persoon wordt benoemd tot 'Functionaris voor gegevensbescherming' of 'Data Protection Officer' (hierna "**DPO**"): Walter Coppé.

De rol van de DPO is te zorgen voor de correcte uitvoering en naleving van nationale en supranationale bepalingen inzake de verzameling en verwerking van persoonsgegevens.

U kunt als volgt contact opnemen met de

DPO: wcom360@gmail.com

9. Rechten van de Gebruikers

De Gebruiker kan zijn rechten te allen tijde uitoefenen door een bericht per e-mail te sturen naar het volgende adres: info@sorgsaem.be, of een brief per post, vergezeld van een kopie van zijn of haar identiteitskaart aan het volgende adres: Molenstraat 50 2520 Ranst.

a. Recht van toegang

In overeenstemming met artikel 15 van de Verordening, garandeert Sorgsaem het recht van de Gebruiker op toegang tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker heeft het recht op toegang tot deze persoonsgegevens en de volgende informatie:

- de betrokken categorieën persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- in geval de ontvangers gevestigd zijn in derde landen of internationale organisaties zijn, de passende of geschikte waarborgen;
- indien mogelijk, de voorgestelde opslagperiode voor persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria aan de hand waarvan deze periode wordt vastgesteld;

- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, als bedoeld in artikel 22, leden 1 en 4, van de Verordening, en, ten minste in dergelijke gevallen, relevante informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van een dergelijke verwerking voor de betrokkene.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan een redelijke vergoeding eisen op basis van de administratieve kosten voor extra kopieën die door de Gebruiker worden opgevraagd.

Wanneer de Gebruiker dit verzoek langs elektronische weg (bv. via het e-mailadres) indient, worden de gegevens in elektronische vorm en voor algemeen gebruik verstrekt, tenzij de Gebruiker anders verzoekt.

De kopie van de gegevens zal uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de aanvraag aan de Gebruiker worden meegedeeld.

b. Recht op rectificatie

Sorgsaem garandeert het recht op rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens aan de Gebruiker.

Overeenkomstig artikel 16 van de Verordening kunnen onjuiste, onnauwkeurige of irrelevante gegevens te allen tijde worden gecorrigeerd of verwijderd. De Gebruiker brengt eerst zelf de nodige wijzigingen aan vanuit zijn gebruikersaccount, tenzij deze niet zelfstandig kunnen worden aangebracht, in welk geval de aanvraag kan worden gericht aan Sorgsaem.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie van de persoonsgegevens, tenzij een dergelijke rectificatie onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

c. Recht op uitwissing

De Gebruiker heeft het recht om in de in artikel 17 van de Verordening genoemde gevallen zo spoedig mogelijk de verwijdering van zijn persoonsgegevens te verkrijgen.

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en op grond van het vorige lid verplicht is deze te wissen, neemt de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologieën en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om andere voor de verwerking verantwoordelijken die dergelijke persoonsgegevens verwerken, ervan in kennis te stellen dat de betrokkene door deze voor de

verwerking verantwoordelijken heeft verzocht om het verband met dergelijke persoonsgegevens of een kopie of reproductie daarvan te wissen.

De twee voorgaande leden zijn niet van toepassing voor zover een dergelijke verwerking noodzakelijk is:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- te voldoen aan een wettelijke verplichting tot verwerking krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaronder de verwerkingsverantwoordelijke ressorteert, of een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, uit te voeren;
- de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke verwijdering van persoonsgegevens of elke beperking van de verwerking ervan, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

d. Recht om de verwerking te beperken

De Gebruiker heeft recht op een beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens in de in artikel 18 van de Verordening genoemde gevallen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de uitgevoerde verwerking, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

e. Recht op gegevensportabiliteit

In overeenstemming met artikel 20 van de Verordening hebben Gebruikers recht om van Sorgsaem hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Gebruikers hebben het recht om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat Sorgsaem dit verhindert, in de gevallen die voorzien zijn in de Verordening.

Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van zijn recht op gegevensportabiliteit op grond van het vorige lid, heeft hij het recht om persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, voor zover dit technisch mogelijk is.

De uitoefening van het recht op gegevensportabiliteit doet geen afbreuk aan het recht om gegevens te wissen. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking die nodig is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Het recht op gegevensportabiliteit heeft geen invloed op de rechten en vrijheden van derden.

f. Recht van verzet en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens vanwege zijn/haar specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door Sorgsaem. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, zal Sorgsaem geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven de belangen en rechten en vrijheden van de Gebruiker, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden heeft de Gebruiker te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke prospectiedoeleinden, met inbegrip van profilering voor zover deze betrekking heeft op dergelijke prospectie.

Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking met het oog op prospectie, worden de persoonsgegevens niet langer voor dat doel verwerkt.

g. Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door Sorgsaem, aan de Gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor het Belgische grondgebied. Meer informatie is te vinden op de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Klachten kunnen worden ingediend op de volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax. + 32 2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

De Gebruiker kan ook een vordering tot staking indienen bij de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

10. Cookies

De Site maakt gebruik van cookies om Gebruikers van de Site te onderscheiden. Dit maakt het mogelijk om de gebruikers een betere surfervaring en een verbetering van de Site en de inhoud ervan te bieden. De doelstellingen en methodes van cookies zijn opgenomen in dit artikel.

a. Algemene principes

Een "**Cookie**" is een bestand dat tijdelijk of permanent op het apparaat van de Gebruiker wordt geplaatst bij het bekijken van de Site met het oog op een volgende verbinding. Dankzij cookies herkent de server het apparaat van de Gebruiker.

Cookies kunnen ook worden geïnstalleerd door derden met wie Sorgsaem samenwerkt.

Sommige van de cookies die gebruikt worden door Sorgsaem zijn noodzakelijk voor de goede werking van de Site, andere zijn nodig om de ervaring van de Gebruiker te verbeteren.

De Gebruiker kan cookies aanpassen of uitschakelen.

Door gebruik te maken van de Website stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met het beheer van cookies zoals beschreven in dit artikel.

b. Soorten cookies en nagestreefde doeleinden

Verschillende soorten cookies worden gebruikt door Sorgsaem op de Site:

- Technische cookies: deze zijn noodzakelijk voor de werking van de Site, maken de communicatie van de ingevoerde gegevens mogelijk en zijn bedoeld om de navigatie van de Gebruiker te vergemakkelijken;
- Analytische en publiekscookies: deze cookies maken de herkenning van de Gebruiker mogelijk en worden gebruikt om het aantal Gebruikers van de Website over een bepaalde periode te tellen. Omdat ze ook het surfgedrag aangeven, zijn ze een effectieve manier om de surfervaring van de Gebruiker te verbeteren door voorstellen en aanbiedingen weer te geven die interessant kunnen zijn voor de Gebruiker. Ze maken het Sorgsaem ook mogelijk om eventuele bugs op de Site te identificeren en te corrigeren;
- Functionele cookies: deze cookies vergemakkelijken het gebruik van de Site door bepaalde ingevoerde keuzes te behouden (bijvoorbeeld de gebruikersnaam of taal);
- Tracking cookies: Sorgsaem maakt gebruik van tracking cookies via Google Analytics, om de interactie van gebruikers met de inhoud van de Site te meten en anonieme statistieken te produceren. Deze statistieken maken het

Sorgsaem mogelijk om de Site te verbeteren. Google ondersteunt de uitleg van deze cookies op het volgende adres:
http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/.

c. Bewaartermijn voor cookies

Cookies worden bewaard voor de tijd die nodig is om het beoogde doel te bereiken. De cookies die op de harde schijf van de Gebruiker kunnen worden opgeslagen en de opslagperiode zijn als volgt:

Niet langer dan nodig voor het beheer door Wix

d. Beheer van cookies

Als de Gebruiker niet wil dat de Website cookies op zijn harde schijf plaatst, kan hij deze eenvoudig beheren of verwijderen door zijn browserinstellingen aan te passen. Door de programmering van de browser kan de Gebruiker ook een kennisgeving ontvangen zodra een website cookies gebruikt en zo beslissen of hij deze accepteert of weigert.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies uitschakelt, aanvaardt hij dat de Site mogelijk niet optimaal functioneert. Sommige delen van de Site zijn mogelijk niet of gedeeltelijk bruikbaar.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies op deze manier wil beheren en/of verwijderen, kan hij/zij dit doen via de volgende link(s):

Voor Gebruikers met een browser:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Indien de Gebruiker weigert het gebruik van Google Analytics cookies toe te staan, wordt hij of zij uitgenodigd om zijn of haar browser te configureren om dit te doen op de volgende website: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

cookiebeleid door WIX operating webdesign system

Cookies zijn kleine stukjes gegevens die worden opgeslagen in de browser van een sitebezoeker. Ze worden doorgaans gebruikt om bij te houden welke instellingen gebruikers hebben geselecteerd en welke acties ze op een site hebben ondernomen.

In overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensprivacy, moet u uw bezoekers informeren dat u cookies op uw site gebruikt. Dit kunt u doen door een sectie over de cookies van uw site toe te voegen aan uw privacybeleid. Zorg ervoor dat u details opneemt over de soorten cookies die uw site gebruikt.

Soorten cookies

Over het algemeen kunnen de cookies die in eerste instantie op de website worden geplaatst, worden gecategoriseerd als essentiële cookies. Aangezien ons platform u echter de mogelijkheid biedt om meerdere componenten, codes, applicaties van derden ... enzovoort toe te voegen, kan uw website andere soorten cookies bevatten waarvoor mogelijk specifieke instellingen nodig zijn.

Bekijk in onderstaande tabel welke cookies wij plaatsen:

Cookienaam - Doel - Duur - Cookietype

XSRF-TOKEN - Gebruikt om veiligheidsredenen Session - Essential

hs Wordt -om veiligheidsredenen gebruikt- Session Essential

svSession - Gebruikt in verband met gebruikersaanmelding -2 jaar- Essentieel

SSR-caching - Wordt gebruikt om het systeem aan te geven van waaruit de site - 1 minuut - Essential is gemaakt

_wixCIDX - Gebruikt voor systeembewaking / debugging - 3 maanden - Essentieel

_wix_browser_sess - Gebruikt voor systeembewaking / foutopsporingssessie - Essentieel

toestemmingsbeleid - Gebruikt voor cookie-bannerparameters - 12 maanden - Essentieel

smSession - Gebruikt om ingelogde siteleden te identificeren - Session - Essential

TS * - Wordt gebruikt om redenen van beveiliging en fraudebestrijding - Session - Essential

bSessie - Gebruikt voor het meten van de systeemeffectiviteit - 30 minuten - Essentieel

fedops.logger.sessionId - Gebruikt voor stabiliteits- / effectiviteitsmeting - 12 maanden - Essentieel

wixLanguage - Gebruikt op meertalige websites om de taalvoorkeur van de gebruiker op te slaan - 12 maanden - Functioneel

Uw cookies controleren

U kunt controleren welke cookies door elke bedrijfsoplossing, app van derden of integratie door derden worden gebruikt met behulp van de ingebouwde cookieweergave van Chrome. Klik in de incognitomodus op het pictogram “Beveiligd” naast de URL-balk en selecteer vervolgens Cookies.

Tip:

Zorg ervoor dat u uw site in de incognitomodus bekijkt, zodat uw browser geen irrelevante cookies detecteert.

11. Beperking van de aansprakelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke

De website kan links bevatten naar andere websites van derden die niet gelinkt zijn aan Sorgsaem. De inhoud van deze sites en de naleving van de Verordening en de Wet vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Sorgsaem.

De houder van het ouderlijk gezag moet zijn of haar uitdrukkelijke toestemming geven aan de minderjarige jonger dan 16 jaar om persoonlijke informatie of gegevens middels de Site bekend te maken. Sorgsaem raadt personen die het ouderlijk gezag over minderjarigen uitoefenen ten eerste aan om een verantwoord en veilig gebruik van het internet te bevorderen. De Verwerkingsverantwoordelijke kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verzamelen en verwerken van persoonlijke informatie en gegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar wier toestemming niet effectief wordt gedekt door die van hun wettelijke ouders, noch voor onjuiste gegevens - met name wat betreft leeftijd - die door minderjarigen zijn ingevoerd. In geen geval worden persoonlijke gegevens verwerkt door de Verwerkingsverantwoordelijke indien de gebruiker aangeeft dat hij/zij jonger is dan 16 jaar.

Sorgsaem is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonsgegevens, met name als gevolg van de aanwezigheid van virussen of na computeraanvallen.

12. Veiligheid en beveiliging

De Verwerkingsverantwoordelijke voert technische en organisatorische maatregelen uit om een passend beveiligingsniveau voor de verwerking en verzameling van gegevens te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen zijn afhankelijk van de uitvoeringskosten met betrekking tot de aard, de context en de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

De Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt standaard encryptietechnologieën binnen de IT-sector bij de overdracht of verzameling van gegevens op de Site.

13. Wijziging van het Privacybeleid

Sorgsaem behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en aanpassingen. Dergelijke wijzigingen zullen op de Site worden geplaatst of per e-mail worden verstuurd om de tegenwerpelijke te waarborgen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Sorgsaem.

15. Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit privacybeleid kan de Gebruiker contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres: info@sorgsaem.be.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Mis à jour le 11.2.21

Parties et objet

Sorgsaem BV (ci-après «Sorgsaem» ou le «contrôleur») Molenstraat 50 2520 Ranst

CBE / TVA: 0758.997.878

E-Mail: info@sorgsaem.be Téléphone: +32 (0) 470864873

Profession réglementée: les infirmières ont adhéré au régime du tiers payant
(https://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/infobox-verreken-thuiszor_g.pdf)
Autorité de contrôle compétente: NIHDI

Sorgsaem établit cette politique de confidentialité, qui vise à informer les utilisateurs de manière transparente sur le site Web hébergé à l'adresse suivante: www.sorgsaem.be, (ci-après le «site»), et sur la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées par Sorgsaem.

Le terme «Utilisateur» désigne tout utilisateur, qu'il soit naturel ou légal, qui visite le Site ou interagit avec le Site de quelque manière que ce soit.

En sa qualité de responsable de traitement, Sorgsaem détermine tous les moyens techniques, juridiques et organisationnels et les finalités du traitement des données personnelles des Utilisateurs. Sorgsaem s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour que le traitement des données personnelles se déroule conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles (ci-après la «Loi») et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des

données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46 / CE (c'est-à-dire le règlement général sur la protection des données (AVG) ou «GDPR», ci-après le «règlement»).

Sorgsaem est libre de choisir une personne physique ou morale qui traite les données personnelles des utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le «Sous-traitant» ou «Sous-traitant»). Le cas échéant, Sorgsaem s'engage à sélectionner un Sous-traitant offrant des garanties suffisantes en ce qui concerne les mesures techniques et organisationnelles du traitement.

des données personnelles, conformément à la loi et au règlement.

Traitement des données personnelles

L'utilisation du Site par les Utilisateurs peut conduire à la collecte de données personnelles. Le traitement de ces données par Sorgsaem, en sa qualité de Responsable du traitement ou par des prestataires agissant au nom et pour le compte de Sorgsaem, se déroule conformément à la Loi et au Règlement.

Les données personnelles sont traitées par Sorgsaem, conformément aux finalités énoncées ci-dessous, par les méthodes suivantes:

Formulaire de contact dans le but de prendre contact pour des questions et / ou la visite d'une infirmière.

Collecte de cookies par wix.com pour l'analyse du comportement de navigation des visiteurs du site

Finalité du traitement des données personnelles

Conformément à l'article 13 du règlement, les finalités du traitement des données personnelles sont communiquées à l'Utilisateur. Ces objectifs sont les suivants:

La collecte de données se fait dans un intérêt légitime afin de pouvoir assister rapidement les personnes nécessitant des soins avec les services infirmiers et de les informer à ce sujet.

Données personnelles pouvant être traitées

L'Utilisateur accepte que, lors de la visite et de l'utilisation du Site, Sorgsaem collecte et traite les données personnelles suivantes:

Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone

Sorgsaem collecte et traite ces données personnelles conformément aux conditions et principes décrits dans la présente politique de confidentialité.

Autorisation

En accédant et en utilisant le Site, l'Utilisateur déclare qu'il / elle a lu et donné son consentement libre, spécifique, éclairé et sans ambiguïté au traitement de ses données personnelles. Cet accord couvre le contenu de cette politique de confidentialité.

Le consentement est donné par l'acte positif et actif par lequel l'utilisateur a coché la case de politique de confidentialité dans «lien hypertexte». Ce consentement est une condition essentielle pour effectuer certaines actions sur le Site ou pour permettre à l'Utilisateur de nouer

une relation contractuelle avec Sorgsaem. Tout accord entre Sorgsaem et un Utilisateur relatif aux services et biens proposés sur le Site est soumis à l'acceptation par l'Utilisateur de la Politique de Confidentialité.

L'Utilisateur accepte que le Responsable du traitement, conformément aux conditions générales énoncées dans la présente Politique de Confidentialité, collecte et traite ses données personnelles qu'il / elle fournit sur le Site ou en relation avec les services proposés par Sorgsaem, aux fins indiquées ci-dessus.

L'Utilisateur a le droit de retirer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement basé sur le consentement préalable.

Durée de conservation des données personnelles des utilisateurs

Conformément à l'article 13, paragraphe 2, du règlement, le responsable du traitement ne conservera les données à caractère personnel que le temps raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Dans tous les cas, cette durée ne dépasse pas 3 ans.

Destinataires des informations et divulgation à des tiers

Les données personnelles peuvent être transmises aux employés, sous-traitants, fournisseurs de Sorgsaem dans la mesure où des garanties adéquates sont offertes pour la sécurité des données et dans la mesure où ils coopèrent avec Sorgsaem pour la commercialisation des produits ou la fourniture de services. Ils agissent sous l'autorité directe de Sorgsaem et sont notamment responsables de la collecte, du traitement ou de l'externalisation de ces données.

Dans tous les cas, les destinataires des données et ceux auxquels les données sont divulguées se conformeront au contenu de cette politique de confidentialité. Sorgsaem veille à ne traiter ces données qu'aux fins prévues et de manière discrète et sécurisée.

Les données à des tiers concernent:

Les produits Facebook comprennent Facebook (y compris l'application mobile Facebook et le navigateur intégré à l'application), Messenger, Instagram (y compris des applications comme Boomerang), les appareils Portal, les produits Oculus (si vous utilisez un compte Facebook), les magasins Facebook, Spark AR Studio, Audience Réseau, applications de l'équipe NPE et toutes autres fonctionnalités, applications, technologies, logiciels, produits ou services proposés par Facebook Inc. ou Facebook Ireland Limited et auquel notre politique de données s'applique, comme Instagram et Whatsapp (. Facebook)

Google et toutes les marques de ce groupe, telles que Youtube (Politique de confidentialité - Confidentialité et conditions - Google)

Délégué à la protection des données (DPO)

La personne suivante est désignée comme «Délégué à la protection des données» ou «Délégué à la protection des données» (ci-après «DPD»): Walter Coppé.

Le rôle du DPD est d'assurer la bonne mise en œuvre et le respect des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données personnelles.

Vous pouvez contacter le DPD comme suit: wcom360@gmail.com

Droits des utilisateurs

L'Utilisateur peut exercer ses droits à tout moment en adressant un message par e-mail à

l'adresse suivante: info@sorgsaem.be, ou un courrier postal, accompagné d'une copie de sa carte d'identité à l'adresse suivante: Molenstraat 50 2520 Ranst.

Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du règlement, Sorgsaem garantit le droit de l'Utilisateur d'accéder à ses données personnelles. L'Utilisateur a le droit d'accéder à ces données personnelles et aux informations suivantes:

les catégories de données personnelles concernées;
les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées;
dans le cas où les destinataires sont établis dans des pays tiers ou sont des organisations internationales, les garanties appropriées ou appropriées;
si possible, la durée de conservation proposée pour les données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée;
l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, telle que visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du règlement, et, au moins dans de tels cas, des informations pertinentes sur la logique sous-jacente, ainsi que sur l'importance et conséquences d'un tel traitement pour la personne concernée.

Le contrôleur peut réclamer des frais raisonnables basés sur les frais administratifs pour les copies supplémentaires demandées par l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur soumet cette demande par voie électronique (par exemple via une adresse e-mail), les données seront fournies sous forme électronique et pour un usage général, sauf demande contraire de l'utilisateur.

La copie des données sera communiquée à l'Utilisateur dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Droit de rectification

Sorgsaem garantit le droit de rectification et de suppression des données personnelles à l'utilisateur.

Conformément à l'article 16 du règlement, des données incorrectes, inexactes ou non pertinentes peuvent être corrigées ou supprimées à tout moment. L'Utilisateur effectue d'abord les modifications nécessaires à partir de son compte utilisateur, sauf si celles-ci ne peuvent pas être effectuées indépendamment, auquel cas la demande peut être adressée à Sorgsaem.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement informe chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été divulguées de toute rectification des données à caractère personnel, à moins qu'une telle rectification se révèle impossible ou nécessite des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournira à la personne concernée des informations sur ces destinataires.

Droit d'effacement

L'Utilisateur a le droit d'obtenir la suppression de ses données personnelles dans les meilleurs délais dans les cas visés à l'article 17 du règlement.

Lorsque le responsable du traitement a rendu les données à caractère personnel publiques et est tenu, en vertu du paragraphe précédent, de les effacer, le responsable du traitement prendra des mesures raisonnables, y compris des mesures techniques, pour empêcher les autres responsables du traitement qui ont ces données de traiter des données à caractère personnel, d'informer la personne concernée qu'en faisant donc pour le a demandé aux responsables du traitement d'effacer l'association avec ces données personnelles ou une copie

ou une reproduction de celles-ci.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas dans la mesure où un tel traitement est nécessaire:

l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
pour se conformer à une obligation légale de traiter en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique confiée au responsable du traitement, pour nourrir;
l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement informe tout destinataire auquel les données à caractère personnel ont été divulguées de toute suppression de données à caractère personnel ou de toute restriction de leur traitement, à moins qu'une telle divulgation se révèle impossible ou implique un effort disproportionné. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si la personne concernée le demande.

Droit de restreindre le traitement

L'Utilisateur a droit à une limitation du traitement de ses données personnelles dans les cas visés à l'article 18 du règlement.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été divulguées toute restriction du traitement effectué, à moins que cette divulgation ne se révèle impossible ou n'implique un effort disproportionné. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si la personne concernée le demande.

Droit à la portabilité des données

Conformément à l'article 20 du règlement, les utilisateurs ont le droit de recevoir leurs données personnelles de Sorgsaem dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Les utilisateurs ont le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement sans que Sorgsaem ne l'empêche, dans les cas prévus par le règlement.

Lorsque l'utilisateur exerce son droit à la portabilité des données en vertu du paragraphe précédent, il a le droit de faire transférer des données personnelles directement d'un responsable de traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible.

L'exercice du droit à la portabilité des données est sans préjudice du droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas aux traitements nécessaires à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement.

Le droit à la portabilité des données n'affecte pas les droits et libertés des tiers.

Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée

L'Utilisateur a le droit à tout moment de s'opposer au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation particulière, y compris l'automatisation des données par Sorgsaem. Conformément à l'article 21 du règlement, Sorgsaem ne traitera plus les données à caractère personnel sauf s'il existe des raisons légitimes et impérieuses pour le traitement qui l'emportent sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.

Lors du traitement des données personnelles à des fins de prospection, l'Utilisateur a le droit à tout moment de s'opposer au traitement des données personnelles le concernant à de telles

fins de prospection, y compris le profilage en ce qui concerne cette prospection.

Si la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données personnelles ne seront plus traitées à cette fin.

Droit de réclamation

L'Utilisateur a le droit de déposer une réclamation concernant le traitement de ses données personnelles par Sorgsaem, auprès de l'Autorité de protection des données compétente pour le territoire belge. Plus d'informations peuvent être trouvées sur le site Web:

<https://www.gegevensbeschingsautoriteit.be/>.

Les plaintes peuvent être soumises à la voadresses suivantes: autorité de protection des données

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles

Tél. + 32 2 274 48 00

Télécopieur. + 32 2274 48 35

Courriel: contact@apd-gba.be

L'Utilisateur peut également déposer une demande d'injonction auprès du président du tribunal de première instance de son lieu de résidence.

cookies

Le site utilise des cookies pour distinguer les utilisateurs du site. Cela permet d'offrir aux utilisateurs une meilleure expérience de navigation et une amélioration du Site et de son contenu. Les objectifs et les méthodes des cookies sont inclus dans cet article.

Principes généraux

Un «Cookie» est un fichier qui est placé temporairement ou définitivement sur l'appareil de l'Utilisateur lors de la consultation du Site dans le but d'une connexion ultérieure. Les cookies permettent au serveur de reconnaître l'appareil de l'utilisateur.

Les cookies peuvent également être installés par des tiers avec lesquels Sorgsaem coopère.

Certains des cookies utilisés par Sorgsaem sont nécessaires au bon fonctionnement du Site, d'autres sont nécessaires pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut ajuster ou désactiver les cookies.

En utilisant le Site, l'Utilisateur consent expressément à la gestion des cookies telle que décrite dans cet article.

Types de cookies et finalités poursuivies

Différents types de cookies sont utilisés par Sorgsaem sur le Site:

Cookies techniques: ils sont nécessaires au fonctionnement du Site, permettent la communication des données saisies et sont destinés à faciliter la navigation de l'Utilisateur;
Cookies analytiques et publics: ces cookies permettent la reconnaissance de l'Utilisateur et servent à compter le nombre d'Utilisateurs du Site sur une certaine période de temps. Puisqu'ils indiquent également un comportement de navigation, ils constituent un moyen efficace d'améliorer l'expérience de navigation de l'Utilisateur en affichant des propositions et des offres susceptibles d'intéresser l'Utilisateur. Ils permettent également à Sorgsaem d'identifier et de corriger tout bogue sur le Site;

Cookies fonctionnels: ces cookies facilitent l'utilisation du Site en conservant certains choix saisis (par exemple, le nom d'utilisateur ou la langue);

Cookies de suivi: Sorgsaem utilise des cookies de suivi via Google Analytics pour mesurer

l'interaction des utilisateurs avec le contenu du Site et pour produire des statistiques anonymes. Ces statistiques en font

Sorgsaem possible d'améliorer le site. Google prend en charge l'explication de ces cookies à l'adresse suivante: http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/.

Durée de conservation des cookies

Les cookies sont stockés pendant le temps nécessaire pour atteindre l'objectif prévu. Les cookies pouvant être stockés sur le disque dur de l'Utilisateur et la durée de conservation sont les suivants:

Pas plus que nécessaire pour la gestion de Wix

Gestion des cookies

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que le Site Internet place des cookies sur son disque dur, il peut facilement les gérer ou les supprimer en ajustant les paramètres de son navigateur. La programmation du navigateur permet également à l'Utilisateur de recevoir une notification dès qu'un site Internet utilise des cookies et ainsi de décider de les accepter ou de les refuser.

Si l'Utilisateur désactive certains cookies, il accepte que le Site ne fonctionne pas de manière optimale. Certaines parties du site peuvent ne pas être utilisables ou partiellement utilisables.

Si l'Utilisateur souhaite gérer et / ou supprimer certains cookies de cette manière, il peut le faire via le (s) lien (s) suivant (s):

Pour les utilisateurs disposant d'un navigateur:

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies> Microsoft Edge:

<http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq> Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> Safari:

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Si l'Utilisateur refuse d'autoriser l'utilisation des cookies de Google Analytics, il est invité à configurer son navigateur pour le faire sur le site suivant:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

politique de cookies par le système de conception Web d'exploitation WIX

Les cookies sont de petits morceaux de données qui sont stockés dans le navigateur d'un visiteur du site. Ils sont généralement utilisés pour suivre les paramètres sélectionnés par les utilisateurs et les actions qu'ils ont entreprises sur un site.

Conformément aux règles de confidentialité des données, vous devez informer vos visiteurs que vous utilisez des cookies sur votre site. Vous pouvez le faire en ajoutant une section sur les cookies de votre site à votre politique de confidentialité. Assurez-vous d'inclure des détails sur les types de cookies utilisés par votre site.

Types de cookies

En général, les cookies initialement placés sur le site peuvent être classés comme cookies essentiels. Puisque notre plateforme vous permet Cependant, offre la possibilité d'ajouter plusieurs composants, codes, applications tierces ... et ainsi de suite, votre site Web peut contenir d'autres types de cookies qui peuvent nécessiter des paramètres spécifiques.

Consultez dans le tableau ci-dessous les cookies que nous plaçons:

Nom du cookie - Objectif - Durée - Type de cookie

XSRF-TOKEN - Utilisé pour des raisons de sécurité Session - Essentiel

hs Est utilisé - pour des raisons de sécurité - Session Essential

svSession - Utilisé en relation avec la connexion de l'utilisateur -2 ans - Essentiel

Mise en cache SSR - Utilisé pour spécifier le système à partir duquel le site - 1 minute - Essentiel a été créé
_wixCIDX - Utilisé pour la surveillance / le débogage du système - 3 mois - Essentiel
_wix_browser_sess - Utilisé pour la session de surveillance / débogage du système - Essentiel
politique de consentement - Utilisé pour les paramètres de la bannière des cookies - 12 mois - Essentiel
smSession - Utilisé pour identifier les membres du site connectés - Session - Essentiel
TS * - Utilisé pour des raisons de sécurité et anti-fraude - Session - Essentiel
bSession - Utilisé pour mesurer l'efficacité du système - 30 minutes - Essentiel
fedops.logger.sessionId - Utilisé pour la mesure de stabilité / efficacité - 12 mois - Essentiel
wixLanguage - Utilisé sur les sites Web multilingues pour stocker la préférence de langue de l'utilisateur - 12 mois - Fonctionnel

Contrôlez vos cookies

Vous pouvez contrôler les cookies utilisés par chaque solution commerciale, application tierce ou intégration tierce à l'aide de la vue des cookies intégrée de Chrome. En mode navigation privée, cliquez sur l'icône «Sécurisé» à côté de la barre d'URL, puis sélectionnez Cookies.

Astuce:

Assurez-vous de visualiser votre site en mode navigation privée afin que votre navigateur ne détecte pas les cookies non pertinents.

Limitation de la responsabilité du contrôleur

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web tiers qui ne sont pas liés à Sorgsaem. Le contenu de ces sites et le respect du règlement et de la loi ne relèvent pas de la responsabilité de Sorgsaem.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès au mineur de moins de 16 ans pour divulguer des informations personnelles ou des données via le Site. Sorgsaem encourage vivement les personnes exerçant l'autorité parentale sur les mineurs à promouvoir une utilisation responsable et sûre d'Internet. Le Responsable du traitement ne peut être tenu pour responsable de la collecte et du traitement des informations personnelles et des données de mineurs de moins de 16 ans dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui de leurs parents légaux, ni des données incorrectes - en particulier concernant l'âge - soumises par des mineurs ont été introduit. En aucun cas, les données personnelles ne seront traitées par le Responsable du traitement si l'utilisateur indique qu'il est âgé de moins de 16 ans.

Sorgsaem n'est pas responsable de la perte, de l'endommagement ou du vol de données personnelles, notamment du fait de la présence de virus ou suite à des attaques informatiques.

Sûreté et sécurité

Le Responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité approprié pour le traitement et la collecte des données. Ces mesures de sécurité dépendent des coûts de mise en œuvre liés à la nature, au contexte et aux finalités du traitement des données personnelles.

Le Responsable du traitement utilise des technologies de cryptage standard dans le secteur informatique lors du transfert ou de la collecte de données sur le Site.

Modifications de la politique de confidentialité

Sorgsaem se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité pour se conformer aux obligations légales à cet égard. L'utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la Politique de Confidentialité pour rester informé de tout changement et ajustement. Ces modifications seront publiées sur le Site ou envoyées par courrier électronique pour garantir

l'opposition.

Loi applicable et tribunal compétent

Cette politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Sorgsaem.

Contact

Pour toute question ou réclamation concernant cette politique de confidentialité, l'Utilisateur peut contacter le Responsable du traitement à l'adresse suivante: info@sorgsaem.be.

PRIVACY POLICY
Updated on 11.2.21

Parties and object

Sorgsaem BV (hereinafter "Sorgsaem" or the "Controller") Molenstraat 50 2520 Ranst

CBE / VAT: 0758.997.878

E-Mail: info@sorgsaem.be Phone: +32 (0) 470864873

Regulated profession: Nurses joined the third-party payers scheme
(https://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/infobox-verreken-thuiszor_g.pdf)
Competent supervisory authority: NIHDI

Sorgsaem establishes this Privacy Policy, which aims to inform Users in a transparent manner about the website hosted at the following address: www.sorgsaem.be, (hereinafter the "Site"), and about the manner in which personal data is collected and processed by Sorgsaem.

The term "User" refers to any user, whether natural or legal, who visits the Site or interacts with the Site in any way.

In its capacity as controller, Sorgsaem determines all technical, legal and organizational means and the purposes for the processing of the Users' personal data. Sorgsaem undertakes to take all necessary measures to ensure that the processing of personal data takes place in accordance with the Law of 30 July 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (hereinafter the "Law") and the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46 / EC (ie the General Data Protection Regulation (AVG) or 'GDPR'; hereinafter the "Regulation").

Sorgsaem is free to choose a natural or legal person who processes the personal data of users at his request and on his behalf (hereinafter the "Processor" or "Subcontractor"). Where appropriate, Sorgsaem undertakes to select a Processor that offers sufficient guarantees with regard to the technical and organizational measures for the processing of personal data, in accordance with the Law and the Regulation.

Processing of personal data

The use of the Site by the Users may lead to the collection of personal data. The processing of these data by Sorgsaem, in its capacity as Controller or by service providers acting in the name and for the account of Sorgsaem, takes place in accordance with the Law and the Regulation.

Personal data is processed by Sorgsaem, in accordance with the purposes stated below, through the following methods:

Contact form with the aim of making contact for questions and / or visit by a nurse.
Cookies collection by wix.com for surfing behavior analysis of the website visitors

Purpose of the processing of personal data

In accordance with Article 13 of the Regulation, the purposes of the processing of personal data are communicated to the User. Those purposes are the following:

Data collection is done out of a legitimate interest in order to be able to assist people in need of care quickly with nursing services and to inform them about this.

Personal data that can be processed

The User agrees that, when visiting and using the Site, Sorgsaem collects and processes the following personal data:

Name, First name, email address, phone number

Sorgsaem collects and processes this personal data in accordance with the conditions and principles described in this Privacy Policy.

Permission

By accessing and using the Site, the User declares that he / she has read and given his / her free, specific, informed and unambiguous consent to the processing of his / her personal data. This agreement covers the content of this Privacy Policy.

Consent is given by the positive and active act by which the User ticked the privacy policy box in 'hypertext link'. This consent is an essential condition for the performance of certain actions on the Site or to enable the User to enter into a contractual relationship with Sorgsaem. Any agreement between Sorgsaem and a User relating to the services and goods offered on the Site is subject to the User's acceptance of the Privacy Policy.

The User agrees that the Controller, in accordance with the terms and conditions and principles set out in this Privacy Policy, collects and processes his / her personal data that he / she provides on the Site or in connection with the services offered by Sorgsaem, for the purposes stated above.

The User has the right to withdraw this consent at any time. The withdrawal of the to approval does not affect the lawfulness of processing based on prior consent.

Retention period of the users' personal data

In accordance with Article 13, paragraph 2 of the Regulation, the Controller will only keep the personal data for as long as is reasonably necessary to achieve the purposes for which they are

processed.

In all cases, this duration is no longer than 3 years.

Recipients of Information and Disclosure to Third Parties

Personal data may be passed on to employees, employees, subcontractors, processors or suppliers of Sorgsaem to the extent that adequate guarantees are offered for the security of the data and to the extent that they cooperate with Sorgsaem for the marketing of the products or the provision of services. They act under the direct authority of Sorgsaem and are in particular responsible for the collection, processing or outsourcing of this data.

In all cases, the recipients of the data and those to whom the data is disclosed will comply with the content of this Privacy Policy. Sorgsaem ensures that they only process this data for the intended purposes and in a discreet and secure manner.

The data to third parties relates to:

The Facebook products include Facebook (including the Facebook mobile app and in-app browser), Messenger, Instagram (including apps like Boomerang), Portal devices, Oculus products (if you use a Facebook account), Facebook stores, Spark AR Studio, Audience Network, NPE Team apps and any other features, apps, technologies, software, products or services offered by Facebook Inc. or Facebook Ireland Limited and to which our data policy applies such as Instagram and Whatsapp (. Facebook)

Google and all brands of this group, such as Youtube (Privacy policy - Privacy and conditions - Google)

Data Protection Officer (DPO)

The following person is appointed as a "Data Protection Officer" or "Data Protection Officer" (hereinafter "DPO"): Walter Coppé.

The role of the DPO is to ensure the correct implementation and compliance with national and supranational provisions on the collection and processing of personal data.

You can contact the DPO as follows: wdcom360@gmail.com

Rights of Users

The User can exercise his rights at any time by sending a message by e-mail to the following address: info@sorgsaem.be, or a letter by post, accompanied by a copy of his or her identity card to the following address: Molenstraat 50 2520 Ranst.

Right of access

In accordance with Article 15 of the Regulation, Sorgsaem guarantees the User's right to access his personal data. The User has the right to access this personal data and the following information:

the categories of personal data concerned;

the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed;

in case the recipients are established in third countries or are international organizations, the appropriate or suitable guarantees;

if possible, the proposed storage period for personal data or, if this is not possible, the criteria for determining this period;

the existence of automated decision-making, including profiling, as referred to in Article 22 (1) and (4) of the Regulation, and, at least in such cases, relevant information about the underlying logic, as well as the importance and expected consequences of a such processing for the data

subject.

The Controller may claim a reasonable fee based on the administrative costs for additional copies requested by the User.

When the User submits this request electronically (e.g. via the email address), the data will be provided in electronic form and for general use, unless the User requests otherwise.

The copy of the data will be communicated to the User within one month of receipt of the request.

Right to rectification

Sorgsaem guarantees the right to rectification and deletion of personal data to the User.

In accordance with Article 16 of the Regulation, incorrect, inaccurate or irrelevant data can be corrected or deleted at any time. The User must first make the necessary changes from his user account, unless these cannot be made independently, in which case the request can be addressed to Sorgsaem.

In accordance with Article 19 of the Regulation, the controller shall inform each recipient to whom the personal data have been disclosed of any rectification of the personal data, unless such rectification proves impossible or requires disproportionate efforts. The controller shall provide the data subject with information about these recipients if the betrokkene requests.

Right to erasure

The User has the right to obtain the deletion of his personal data as soon as possible in the cases referred to in Article 17 of the Regulation.

Where the Controller has made the personal data public and is obliged under the previous paragraph to erase it, the Controller will take reasonable steps, including technical measures, to prevent other controllers who have such process personal data, to notify the data subject that by doing so for the subject has requested data controllers to erase the association with such personal data or a copy or reproduction thereof.

The two preceding paragraphs do not apply insofar as such processing is necessary:

the exercise of the right to freedom of expression and information;
to comply with a legal obligation to process under Union law or the law of the Member State to which the controller is subject, or a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority conferred on the controller, to feed;
the establishment, exercise or defense of legal claims.

In accordance with Article 19 of the Regulation, the controller for the processing shall notify any recipient to whom the personal data have been disclosed of any deletion of personal data or any restriction of their processing, unless such disclosure proves impossible or involves disproportionate effort. The controller shall provide the data subject with information about these recipients if the data subject so requests.

Right to restrict processing

The User is entitled to a limitation of the processing of his personal data in the cases referred to in Article 18 of the Regulation.

In accordance with Article 19 of the Regulation, the controller shall notify each recipient to whom the personal data have been disclosed of any restriction on the processing carried out, unless such disclosure proves impossible or involves a disproportionate effort. The controller

shall provide the data subject with information on these recipients if the data subject so requests.

Right to data portability

In accordance with Article 20 of the Regulation, Users are entitled to receive their personal data from Sorgsaem in a structured, commonly used and machine-readable format. Users have the right to transfer this data to another controller without Sorgsaem preventing this, in the cases provided for in the Regulation.

When the User exercises his right to data portability under the previous paragraph, he has the right to have personal data transferred directly from one controller to another, insofar as this is technically possible.

The exercise of the right to data portability is without prejudice to the right to erasure. This right does not apply to processing that is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or for the exercise of official authority conferred on the controller.

The right to data portability does not affect the rights and freedoms of third parties.

Right to object and automated individual decision-making

The User has the right at any time to object to the processing of his / her personal data due to his / her specific situation, including the automation of data by Sorgsaem. In accordance with Article 21 of the Regulation, Sorgsaem will no longer process personal data unless there are legitimate and compelling reasons for the processing that override the interests and rights and freedoms of the User, or for the establishment, exercise or defense of legal rights .

When processing personal data for prospecting purposes, the User has the right at any time to object to the processing of personal data concerning him for such prospecting purposes, including profiling as it relates to such prospecting.

If the data subject objects to the processing for the purpose of prospecting, the personal data will no longer be processed for that purpose.

Right of complaint

The User has the right to submit a complaint regarding the processing of his personal data by Sorgsaem, to the Data Protection Authority competent for the Belgian territory. More information can be found on the website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Complaints can be submitted to the vofollowing addresses: Data protection authority
Drukpersstraat 35, 1000 Brussels
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax machine. + 32 2 274 48 35
Email: contact@apd-gba.be

The User can also file a claim for injunctions with the president of the court of first instance in his place of residence.

Cookies

The Site uses cookies to distinguish Users from the Site. This makes it possible to provide users with a better browsing experience and an improvement of the Site and its content. The objectives and methods of cookies are included in this article.

General principles

A "Cookie" is a file that is temporarily or permanently placed on the User's device when viewing

the Site for the purpose of a subsequent connection. Cookies allow the server to recognize the User's device.

Cookies can also be installed by third parties with whom Sorgsaem cooperates.

Some of the cookies used by Sorgsaem are necessary for the proper functioning of the Site, others are necessary to improve the User's experience.

The User can adjust or disable cookies.

By using the Website, the User expressly consents to the management of cookies as described in this article.

Types of cookies and pursued purposes

Different types of cookies are used by Sorgsaem on the Site:

Technical cookies: these are necessary for the operation of the Site, enable the communication of the data entered and are intended to facilitate the navigation of the User;

Analytical and public cookies: these cookies enable the recognition of the User and are used to count the number of Users of the Website over a certain period of time. Since they also indicate surfing behavior, they are an effective way to improve the User's browsing experience by displaying proposals and offers that may be of interest to the User. They also allow Sorgsaem to identify and correct any bugs on the Site;

Functional cookies: these cookies facilitate the use of the Site by retaining certain choices entered (for example, the username or language);

Tracking cookies: Sorgsaem uses tracking cookies via Google Analytics to measure the interaction of users with the content of the Site and to produce anonymous statistics. These statistics make it

Sorgsaem possible to improve the Site. Google supports the explanation of these cookies at the following address: http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/.

Retention period for cookies

Cookies are stored for the time necessary to achieve the intended purpose. The cookies that can be stored on the User's hard drive and the storage period are as follows:

No longer than necessary for Wix management

Management of cookies

If the User does not want the Website to place cookies on his hard drive, he can easily manage or delete them by adjusting his browser settings. The programming of the browser also allows the User to receive a notification as soon as a website uses cookies and thus decide whether to accept or decline them.

If the User disables certain cookies, he accepts that the Site may not function optimally. Some parts of the Site may not be usable or partially usable.

If the User wishes to manage and / or delete certain cookies in this way, he / she can do this via the following link (s):

For Users with a browser:

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies> Microsoft Edge:

<http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq> Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> Safari:

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

If the User refuses to allow the use of Google Analytics cookies, he or she is invited to configure his or her browser to do so on the following website: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

cookie policy by WIX operating web design system

Cookies are small pieces of data that are stored in the browser of a site visitor. They are typically used to keep track of what settings users have selected and what actions they have taken on a site.

In accordance with data privacy regulations, you must inform your visitors that you are using cookies on your site. You can do this by adding a section about your site's cookies to your privacy policy. Make sure to include details about the types of cookies your site uses.

Types of cookies

In general, the cookies initially placed on the website can be categorized as essential cookies. Since our platform allows you however, offers the possibility to add multiple components, codes, third-party applications ... and so on, your website may contain other types of cookies that may require specific settings.

View in the table below which cookies we place:

Cookie name - Purpose - Duration - Cookie type

XSRF-TOKEN - Used for security reasons Session - Essential

hs ls used -for security reasons- Session Essential

svSession - Used in connection with user login -2 years- Essential

SSR Caching - Used to specify the system from which the site - 1 minute - Essential was created

_wixCIDX - Used for system monitoring / debugging - 3 months - Essential

_wix_browser_sess - Used for system monitoring / debugging session - Essential

consent policy - Used for cookie banner parameters - 12 months - Essential

smSession - Used to identify logged in site members - Session - Essential

TS * - Used for security and anti-fraud reasons - Session - Essential

bSession - Used to measure system effectiveness - 30 minutes - Essential

fedops.logger.sessionId - Used for stability / effectiveness measurement - 12 months - Essential

wixLanguage - Used on multilingual websites to store the user's language preference - 12 months - Functional

Control your cookies

You can control which cookies are used by any business solution, third-party app, or third-party integration using Chrome's built-in cookie viewer. In Incognito mode, click the "Secure" icon next to the URL bar, then select Cookies.

Tip:

Make sure to view your site in incognito mode so that your browser does not detect irrelevant cookies.

Limitation of the Controller's Liability

The website may contain links to other third party websites that are not linked to Sorgsaem. The content of these sites and compliance with the Regulation and the Law are not the responsibility of Sorgsaem.

The holder of parental authority must give his or her express consent to the minor under the age of 16 to disclose any personal information or data through the Site. Sorgsaem strongly encourages persons exercising parental authority over minors to promote responsible and safe use of the Internet. The Data Controller cannot be held liable for the collection and processing of personal information and data from minors under the age of 16 whose consent is not effectively covered by that of their legal parents, nor for incorrect data - especially regarding age - submitted by minors have been introduced. Under no circumstances will personal data be processed by the Controller if the user indicates that he / she is under the age of 16.

Sorgsaem is not responsible for loss, damage or theft of personal data, in particular as a result of the presence of viruses or after computer attacks.

Safety and security

The Controller implements technical and organizational measures to ensure an appropriate level of security for the processing and collection of data. These security measures depend on the implementation costs related to the nature, context and purposes of the processing of personal data.

The Controller uses standard encryption technologies within the IT sector when transferring or collecting data on the Site.

Changes to the Privacy Policy

Sorgsaem reserves the right to change this Privacy Policy to comply with legal obligations in this regard. The User is therefore requested to regularly consult the Privacy Policy to stay informed of any changes and adjustments. Such changes will be posted on the Site or sent by email to ensure opposition.

Applicable law and competent court

This Privacy Policy is exclusively governed by Belgian law. Any dispute will be submitted to the courts of the judicial district of the registered office of Sorgsaem.

Contact

For any question or complaint regarding this privacy policy, the User can contact the Data Controller at the following address: info@sorgsaem.be.
